

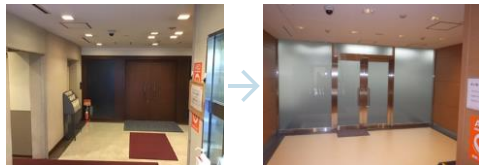
### 3 お客さま満足度・サービスレベルの向上

#### テナント満足度と快適性の向上

テナント満足度向上への取り組みとして、オフィステナントの総務担当者および従業員を対象にアンケート調査を実施しています。調査の結果をパートナー会社などと共有し、物件の運営管理改善に生かすことで、継続的なテナント満足度の向上を図っています。

2022年度にも調査を行い、規模・築年数・管理体制などさまざまな要素に則した対応を検討・実施しているほか、入居テナントの快適性向上を目的に、共用部のリニューアル工事やバリアフリー改修工事なども実施しています。

#### ●日土地内幸町ビル 改修工事



1階 共用部（エントランス）



B1階 地下鉄直結エントランス



1階 共用部（バックヤード）



1階 多目的トイレの新設

テナント満足度向上と現状課題の把握を目的に、テナントアンケートを実施。「多目的トイレを設置してほしい」という意見を受け、かねてより計画していた共用部リニューアルに合わせて1階トイレ横に新たに多目的トイレを設置しました。また、車いす利用者が乗降しやすいよう、エレベーター内に手すりと鏡を設置し、乗り口ボタンの付け替えも実施しました。

#### ●テナント従業員向け 防災ハンドブックの配布

テナントアンケートの結果、防火・防災に対する評価点が低かったビルを中心に「地震及び火災発生時の初期行動」「避難時の注意事項」「応急救護に関する基本情報」「その他、緊急時連絡先等」などの防災基本情報を記したハンドブックを制作し、配布しました。



#### ●喫煙環境の整備

喫煙所に対する臭いなど環境面の評価が低かった「日土地西新宿ビル」などでは、従来の屋外喫煙所を廃止し、館内に法令に適合した喫煙所を設置しました。

