

2026年6月26日
中央日本土地建物グループ株式会社

新築マンション顧客満足度調査 「購入者が選ぶ SUUMO AWARD 2026」(首都圏版) 住宅ブランド BAUS が【接客満足度部門】にて優秀賞を受賞

中央日本土地建物グループ株式会社は、子会社の中央日本土地建物株式会社(東京都千代田区 代表取締役社長 三宅 潔)が手掛ける住宅ブランド「BAUS(ハウス)」が、株式会社リクルート(東京都千代田区 代表取締役社長 牛田 圭一)の発表した「SUUMO AWARD 2026」において、分譲マンションデベロッパー・販売会社の部(首都圏)「接客満足度部門」にて優秀賞を獲得いたしましたので、お知らせいたします。

本受賞は、案内開始から引き渡しまで同一担当が対応する接客体制や、お客さまの声を商品・サービス改善へ反映する継続的な取り組みが評価されたものです。



左：2026年6月11日 SUUMO AWARD 2026 授賞式の様子(株式会社リクルートより提供)



右：中央日本土地建物 上席常務執行役員 森田 道明のスピーチの様子(株式会社リクルートより提供)

◆受賞の概要



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
2026

SUUMO AWARD 2026 首都圏
分譲マンションデベロッパー・販売会社の部

接客満足度部門 優秀賞

◆中央日本土地建物グループの住まいづくり

当社グループは、用地取得から商品企画、施工品質確認、販売、アフターサービス、管理に至るまで「企画・販売・管理」のグループ一貫体制を構築しています。各フェーズにおいてお客様の声を直接いただくとともに、各種アンケートを通じていただいた率直なご意見をグループ内で共有し、一つひとつの声に向き合いながら、住まいづくりに活かしています。

さらに、創り手としての想いをお客さまに届け、「安心」と「感動」を提供することも大切にしています。

お客様の「安心」を第一とする考えに基づき、案内開始からご契約・お引き渡しまで、同一の担当営業が一貫して対応する体制を整え*、お客さま一人ひとりに寄り添ったサービスを提供しています。

当社グループは今後も、お客様の期待に応え、暮らしに寄り添う住まいづくりに努めてまいります。

※一部物件を除く

◆「購入者が選ぶ SUUMO AWARD」とは

「SUUMO AWARD」は、首都圏(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県)で新築マンションを購入した方々を対象に、マンションデベロッパー・販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点で優れた企業を表彰する式典です。

本調査は 2006 年より継続的に実施しており、2018 年からは特に評価の高い企業やその取り組みを広く公表するとともに、業界全体のサービス向上や業務改善の促進、さらには持続可能な社会の実現への寄与を目的として「SUUMO AWARD」としての表彰を開始されたものです。

◆住宅ブランド「BAUS」について

感動が育つ住まい。

BAUS

中央日本土地建物グループは、60 年以上にわたり培ってきた住まいづくりの経験をもとに、2016 年 9 月に住宅ブランド「BAUS (バウス)」を立ち上げ、2026 年で 10 周年を迎えました。首都圏を中心に分譲マンション「BAUS (バウス)」、分譲戸建て「BAUS GARDEN (バウスガーデン)」、賃貸住宅「BAUS STAGE (バウスステージ)」、「BAUS FLATS (バウスフラッツ)」、学生レジデンス「BAUS CROSS (バウスクロス)」を展開しています。

BAUSは、ブランドスローガンである「感動が育つ住まい。」を実現するために、普遍的な品質・機能・デザインを追求しつつも、独自の革新的要素も融合させ、社会に対してもプラスのインパクトを与える住まいを提案します。

- ・「BAUS (ハウス)」ブランドサイト：<https://www.baus-web.jp/>
- ・「BAUS (ハウス)」10周年特設サイト：<https://www.baus-web.jp/anniversary10th/index.html>
- ・「BAUS (ハウス)」10周年ロゴ



中央日本土地建物グループ株式会社 経営企画部広報室 (矢野・岸)

Tel.03-3501-6906 Fax.03-3506-8940